

Information zu Datenschutz / Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website und möchten Sie über die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten informieren.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Webseite ist:

Robert Rau
Neudecker Weg 41
12355 Berlin
rau@pfarrsiedlung-berlin.de

2. Erhebung und Speicherung der Daten sowie Art und Zweck der Verwendung

a) Beim Besuch der Webseite

Beim Aufrufen unserer Webseite werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Webseite gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Webseite, Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite, Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

a) Bei der Nutzung unseres Kontaktformulars

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf der Webseite bereitgestelltes Formular Kontakt aufzunehmen. Dabei ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

b) Bei der Registrierung auf unserer Webseite

Zur Nutzung unseres Mitgliederbereichs ist eine Registrierung notwendig. Hierbei erheben wir

folgende Daten:

- E-Mail-Adresse
- Benutzername

Diese Daten werden benötigt, um Ihr Benutzerkonto zu erstellen und Ihnen den Zugang zu ermöglichen. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses.

c) Bei Nutzung der Mängelerfassung und des Datei-Uploads

Nachname *	Vorname	
Straße	PLZ	Ort
Telefon	E-Mail *	

Was für eine Art des Mangels liegt vor ? (Mehrfachnennung möglich)

- ☐ Mangel Betriebskostenabrechnung
- ☐ Mangel Infrastruktur Heizung/Wasser
- ☐ Mangel Infrastruktur Beleuchtung/Inventar/Gemeinschaftsräume
- ☐ Mangel Infrastruktur TV/Internet
- ☐ Mangel Bewirtschaftung Reinigung Wege/Häuser/Winterdienst
- ☐ Mangel in der Wohnung
- ☐ Mangel im Gebäude (Innenbereich)
- ☐ Mangel am Gebäude (Aussenbereich)
- ☐ Mangel im/am Siedlungsgelände
- ☐ Mangel im Strassenbereich
- ☐ sonstiger Mangel

Zusammenfassung *

Beschreibung

Haus Etage Wohnungstyp

Zweites Haus (Angabe zusätzlich, z.B. für Außenbereiche)

Welche Hausverwaltung ist zuständig ? (wenn unklar, "keine Angabe" eintragen)*

Abrechnungsgruppe ? (wenn unklar, "keine Angabe" eintragen)*

Mangel seit	Meldung an Verwaltung	Behebungsdatum
tt.mm.jjjj	tt.mm.jjjj	tt.mm.jjjj
		☐ erledigt

Anmerkungen zum Fragebogen

Dateien hochladen

Dateinamen, die am Beginn die Zeichenfolge [-] haben, werden nicht öffentlich angezeigt.

Dateien zum Hochladen auswählen:

Keine ausgewählt

Die obigen Daten werden zum Mängel-Tracking benötigt, persönliche Daten sind nicht öffentlich sichtbar.

d) Bei Nutzung des Formulars "Abrechnung einreichen"

Abrechnung einreichen

Vorhandenen Eintrag ändern ? Bitte die ID eingeben und auf "suchen" klicken

Suchen

☒ Vorgang neu erfassen
☐ Vorgang ergänzen/ändern

Vorgangs ID *

ff1dfaf45-8e8a-49f1-8313-68de7fbc9d92

Nachname * Vorname

Straße PLZ Ort

Telefon E-Mail *

Zusammenfassung *

Beschreibung

Vorgang erledigt am:

tt.mm.jjjj

☐ erledigt

Kommentare Absender / ptamsledlung.berlin.de

Dateien hochladen

Benötigt werden:

- * Die Betriebskostenabrechnung - im PDF-Format (bei Papier-Scans mit 600 dpi, besser 1200 dpi)
- * Die Wärmeabrechnung des Versorgers, inkl. Preisblatt - im PDF-Format (bei Papier-Scans mit 600 dpi, besser 1200 dpi)
- * Der Wärmeliefervertrag, sofern verfügbar - im PDF-Format (bei Papier-Scans mit 600 dpi, besser 1200 dpi)

Dateien zum Hochladen auswählen:

Dateien auswählen

Keine ausgewählt

☐ Ich akzeptiere die Datenschutzinformationen *

Senden

Daten, die wir selbst auf unserer Website erheben, verarbeiten wir in eigener Hoheit und mit eigener Infrastruktur. Diese Daten werden in keiner Form weitergegeben oder verwertet. Daten, die dezidiert durch KI-Systeme verarbeitet werden sollen (hier speziell die Datei-Uploads), stehen natürlich nicht mehr in unserer Hoheit und sind durch uns auch nicht mehr kontrollierbar. Wir weisen noch einmal auf diesen Umstand ausdrücklich hin. Es besteht natürlich immer die Möglichkeit, unabhängig davon, ob man selbst Daten verarbeiten lässt oder Daten bei uns einreicht, datenschutzrelevante Informationen in den Upload-Dateien zu schwärzen.

3. Nutzung von Sicherheits-Plugins

Zur Absicherung unserer Webseite verwenden wir das Plugin „Limit Login Attempts“. Dieses Plugin speichert IP-Adressen, um wiederholte Anmeldeversuche zu verhindern. Diese Maßnahme dient der Sicherheit Ihrer Daten und der Integrität unserer Webseite.

4. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

5. Rechte der betroffenen Person

Sie haben das Recht:

gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen,
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

6. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

7. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine

256-Bit-Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit-Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit-v3-Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftritts verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüsselbeziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

8. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Februar 2026.

Durch die Weiterentwicklung unserer Webseite und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Webseite unter Datenschutzerklärung von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.